



Deliberazione di Consiglio n° 108 del 07 settembre 2020

Oggetto: *Approvazione Regolamento pagina facebook*

L'anno duemilaventi il giorno 07 del mese di settembre alle ore 15:00, in modalità da remoto, si è riunito il Consiglio presieduto dal Presidente Francesca D'Atri:

| | | | | | |
|----------------|---------------------|---|-------------|---------------------|---|
| presidente | D'Atri Francesca | P | consigliere | Di Vittorio Barbara | P |
| vicepresidente | Ettore Massimiliano | P | consigliere | Ficorilli Francesca | A |
| segretario | Di Iorio Marina | P | consigliere | Gallucci Assunta | P |
| tesoriere | Di Santo Amalia | P | consigliere | Gianni Marcella | P |
| consigliere | Cericola Alberto | A | consigliere | Trosini Cristina | P |
| consigliere | Di Censo Anna | P | | | |

Il Presidente, constatata la regolarità della seduta, adotta la seguente deliberazione:

Il Consiglio

- *vista la delibera n° 53 del 11.05.2020;*
- *considerato la necessità di avere un Regolamento per la pagina facebook;*
- *letto il parere positivo reso dal legale di questo Ordine, Avv. Matilde Giammarco, sulla bozza di regolamento;*

con voti

favorevoli.....09.....sfavorevoli...../.....astenuti...../.....

DELIBERA

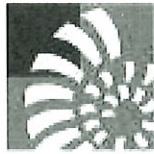
- *di approvare il Regolamento per la pagina facebook in allegato alla presente delibera quale parte integrante e sostanziale;*
- *di dare immediata esecutività al presente atto deliberativo.*

IL SEGRETARIO
Marina Di Iorio



IL PRESIDENTE
Francesca D'Atri

Si dispone la pubblicazione sul sito dell'Ordine regionale.

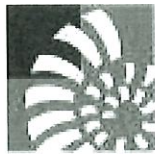


**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**
**Consiglio Regionale
d'Abruzzo**

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA PAGINA FACEBOOK DEL CONSIGLIO REGIONALE ABRUZZO ORDINE ASSISTENTI SOCIALI

(approvato nella seduta del 13 luglio 2020 del Consiglio Regionale)



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Premessa:

L'evoluzione che caratterizza l'attuale scenario dell'informazione, della comunicazione e dell'interazione sociale via Web ha profondamente modificato l'approccio delle stesse Istituzioni Pubbliche alla rete.

Con lo sviluppo delle reti sociali (social network) il Web è diventato soprattutto un luogo, un'agorà virtuale, uno spazio in cui si svolgono conversazioni, si dialoga, si comunica, si creano nuovi scenari e nuove opportunità di relazione tra i cittadini, i professionisti, le agenzie governative e gli enti pubblici.

In questo scenario il "Consiglio Regionale Abruzzo – Ordine Assistenti Sociali" (di seguito indicato CROAS Abruzzo) ritiene fondamentale e necessario rafforzare le modalità di interazione, partecipazione, trasparenza ed efficienza comunicativa dei professionisti Assistenti Sociali con la vita politica ed istituzionale del CROAS Abruzzo.

L'evoluzione della comunicazione da un percorso "verso" il professionista a uno "con" il professionista e "verso" il cittadino richiede un'approfondita conoscenza delle diverse dinamiche relazioni contemporanee; necessita altresì di competenze e strumenti consapevoli e pianificati in grado di favorire lo sviluppo di processi virtuosi e reciproci di collaborazione e partecipazione professionale attiva.

Su tali principi il documento rappresenta un sintetico manuale di "social media policy" esterna, che illustra all'utenza le regole di comportamento da tenere negli spazi Web dell'Ente ed indica quali contenuti e quale sistema di interazioni ci si deve aspettare dall'Ente in tali spazi. Il documento è destinato al cittadino – professionista Assistente Sociale ed è volto a regolare il rapporto tra esso e l'Ente nell'ambito del social network Facebook.

Il CROAS Abruzzo mira alla promozione ed alla diffusione di contenuti e di comportamenti coerenti con i principi ed i valori della professione, alla responsabilizzazione dei singoli protagonisti nell'ottica di un'estensione digitale delle buone prassi e della politica della professione.



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo**

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

INDICE

Art. 1 – Oggetto del regolamento

Art. 2 – Finalità perseguite e principi

Art. 3 – Individuazioni e funzioni degli Amministratori della pagina

Art. 4 – Gestione della pagina e modalità di pubblicazione dei contenuti

Art. 5 – Modalità di accesso alla pagina Facebook e norme di comportamento

Art. 6 – Vigilanza sui contenuti pubblicati e responsabilità degli utenti

Art. 7 – Costi di gestione

Art. 8 – Entrata in vigore



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo**

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Art. 1 – Oggetto del regolamento

Il presente regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale sul “social network” Facebook del CROAS Abruzzo, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai link ed ai documenti, nonché di ogni altra informazione, in essa contenuti.

Il CROAS Abruzzo attraverso i contenuti del presente regolamento intende perseguire specifici obiettivi istituzionali, comunicativi, formativi, professionali e deontologici.

Art. 2 – Finalità perseguite e principi

L’obiettivo del CROAS Abruzzo è quello di implementare e di rinforzare la comunicazione ed il dialogo con i professionisti / cittadini mediante l’utilizzo della piattaforma informatica Facebook. Il palinsesto e le pubblicazioni dovranno fondarsi seconda la logica del dialogo paritario e nel pieno rispetto delle regole e dei principi della netiquette.

Livelli di presenza – relazione che il CROAS intende perseguire:

- Ascolto: monitorare ciò che avviene sul social network;
- Presidio: essere presenti sul social network;
- Interazione: interagire con gli iscritti che sono presenti sul social network;
- Partecipazione: utilizzare lo strumento per costruire momenti di partecipazione;
- Comunicazione: diffondere notizie ed eventi importanti per la professione.

Il CROAS Abruzzo utilizza internet e la pagina Facebook per informare, comunicare, ascoltare e dare maggiore accesso, favorendo anche la partecipazione, il confronto ed il dialogo con i professionisti – cittadini. La presenza su Facebook costituisce un’interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l’efficacia e la tempestività dell’informazione e della partecipazione dei professionisti. Si affronteranno e si diffonderanno molteplici argomenti e documenti inerenti l’attività istituzionale, formativa e professionale-deontologica dell’Ente.

La pagina istituzionale del CROAS Abruzzo su Facebook è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e con gli obiettivi dell’Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione e di tutela della professione, per la diffusione di documentazione e di informazioni in generale.

Tale regolamentazione mira quindi a garantire la libertà di espressione, di partecipazione e di pensiero della comunità professionale e della collettività, tutelando e segnalando alle autorità



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 - D.M. 615/94*

competenti (esempio procura ordinaria, garante per il diritto della privacy, polizia postale, ecc...) eventuali abusi o attività illecite da accertare. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti, dei commenti effettuati e delle conseguenze giuridiche per dichiarazioni e comportamenti illeciti.

Art. 3 – Individuazioni e funzioni degli Amministratori della pagina

L'amministratore o gli amministratori della pagina Facebook, che vengono individuati tra i componenti dell'ufficio Direttivo (Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere del CROAS Abruzzo) o tra i Consiglieri regionali n carica, rappresenta o rappresentano il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo della piattaforma, la continua pubblicazione di notizie e di contenuti riguardanti la Pubblica Amministrazione rappresentata, il monitoraggio dei commenti e dei contenuti eventualmente pubblicati dagli utenti della community.

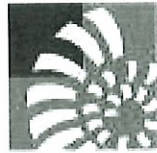
Art. 4 – Gestione della pagina e modalità di pubblicazione dei contenuti

La pagina è gestita esclusivamente dagli amministratori, con le seguenti funzioni: accesso ed aggiornamento della pagina (utilizzo di username e password), pubblicazione di messaggi e di post, creazione inserzioni, controllo dei post e degli eventuali commenti (le foto o le informazioni prese da altre pagine, dovranno indicare la fonte di provenienza), blocco dei profili e dei commenti degli utenti che non rispettano il presente regolamento.

Sulla pagina istituzionale possono essere pubblicate le informazioni su eventi formativi, ricerche, manifestazioni ed iniziative inerenti la professione ed organizzate e/o patrocinate dal CROAS Abruzzo, nonché tutte le iniziative e/o informazioni professionali di interesse pubblico.

Le pubblicazioni potranno essere proposte dagli amministratori della pagina, dai Consiglieri regionali e dai componenti del Consiglio Territoriale di Disciplina. Il Direttivo, in qualità di amministratore della pagina, si occuperà di valutare l'inserimento dei contenuti proposti e di procedere all'inserimento materiale degli stessi sulla pagina.

I contenuti proposti alla pubblicazione possono giungere anche da soggetti esterni ma connessi con la professione e con l'Ente, tramite invio a info@orasabruzzo.it. Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, in via esclusivamente telematica (comprensive di eventuali allegati e foto), in tempo utile all'incaricato (amministratore della pagina), ovvero almeno 5 giorni prima rispetto alla data di prevista pubblicazione sulla pagina. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità previste dalla legge, né pregiudicano in alcun modo il diritto di accesso agli atti amministrativi.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Nel completo rispetto delle disposizioni del regolamento UE (GDPR 2016/679) e dell'art. 22 del D. Lgs. 196/2003, non devono essere diffusi dati personali, sensibili e giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi ed ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.

Art. 5 – Modalità di accesso alla pagina Facebook e norme di comportamento

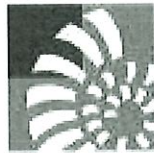
Gli amministratori della pagina provvederanno a gestire le abilitazioni ed i contenuti della pagina, ad effettuare le opportune comunicazioni, ad accreditarsi al servizio con “username” e “password” e ad ogni altro adempimento di cui al presente regolamento.

L'accesso per la consultazione della pagina Facebook del CROAS Abruzzo è libero ed aperto a tutta la community di professionisti e cittadini presenti sul social network, “fans” o “follower” potenziali della pagina. Inoltre acconsentono a ricevere le notifiche per ogni aggiornamento che gli amministratori della pagina decideranno di pubblicare e di divulgare.

Il soggetto che commenterà i post, le pubblicazioni, i documenti e le informazioni della pagina del CROAS Abruzzo dovrà essere riconoscibile e con foto – logo in chiaro, non dovrà usare pseudonimi o acronimi, fatte salve le associazioni di facile identificazione, gli enti pubblici e le istituzioni in genere; nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia porre la sua foto in chiaro, nella scheda “informazioni” deve avere dati sufficienti e congrui per la sua identificazione.

Il soggetto che decide di scrivere o di commentare sulla suddetta pagina, potrà esprimersi liberamente in forma critica e propositiva, ma non ricorrendo in alcun caso a locuzioni o affermazioni violente, scurrili, diffamazioni, bestemmie o turpiloqui in genere, che possono ledere la dignità, la sensibilità, la provenienza culturale, l'etnia, l'identità – orientamento di genere, l'orientamento politico, religioso o sessuale delle persone.

Il soggetto che decide di scrivere sulla pagina Facebook del CROAS Abruzzo dovrà farlo con moderazione e rispetto, correttezza e misura, basandosi su dati di fatto verificabili, evitando le reiterazioni che configurerebbero un abuso nell'utilizzo del servizio stesso, a danno della rapidità interpretativa del medesimo. I contenuti, i documenti, i commenti e le foto che possono essere inseriti deve riguardare gli aspetti peculiari, generali, formativi, metodologici, deontologici e generali della professione di Assistente Sociale e delle politiche (locali, regionali, nazionali ed internazionali) ad essa correlate. Ogni commento o post deve rispettare sempre la riservatezza (privacy) delle persone, evitando riferimenti a fatti o a dettagli privi di interesse generale, di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo

Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94

Sui social network (quindi anche sulla pagina Facebook del CROAS Abruzzo) ogni soggetto è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Per garantire un confronto civile, moderato, nutriente e benevolo tutti i fruitori sono tenuti a rispettare le regole ed i principi della netiquette (buona educazione nell'utilizzo della rete).

Inoltre, sono espressamente vietati e verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- *lo spam ed i messaggi commerciali o pubblicitari con scopi di lucro;*
- *i commenti che riportano dati personali e/o sensibili;*
- *gli insulti di qualsiasi genere; le eventuali critiche devono essere sempre rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'offesa;*
- *le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, orientamento sessuale, ideologia o credo religioso;*
- *l'utilizzazione della pagina come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;*
- *i commenti che si trasformano in chat personali tra utenti della pagina;*
- *i commenti fuori argomento, reiterati impropriamente o inseriti al solo fine di intralciare la discussione o la pubblicazione;*
- *i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche sterili; i commenti che offendono gli amministratori della pagina o altri utenti;*
- *i messaggi, i commenti e le pubblicazioni che offendono la dignità e l'immagine del CROAS Abruzzo, o di altre istituzioni pubbliche, civili e/o religiose;*
- *atteggiamenti sarcastici, diffamanti o denigratori, in modo da rendere il più sereno possibile il clima delle discussioni;*
- *link, post, commenti o altro che siano riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere.*

Art. 6 – Vigilanza sui contenuti pubblicati e responsabilità degli utenti

Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso della professione, dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi della rete (netiquette) ed è direttamente



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**
**Consiglio Regionale
d'Abruzzo**

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 - D.M. 615/94*

responsabile, civilmente e penalmente ai sensi delle norme vigenti, per l'uso fatto del servizio, anche nei confronti di terzi; l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del CROAS Abruzzo. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria competente eventuali reati perseguibili d'ufficio, resta in capo al gestore della pagina. I controlli possono essere effettuati al momento e/o a campione, anche in tempi successivi ed ogni comportamento ritenuto non ammissibile alla luce del regolamento verrà punito. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti della pagina, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena, nutriente e benevola.

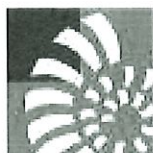
Pertanto eventuali comportamenti non consoni o non compatibili con il presente regolamento andranno segnalati agli amministratori della pagina o a mezzo mail al CROAS Abruzzo. Il gestore della pagina potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di pubblicare od inserire, rimuovere ogni materiale (commento, link, documento, foto, immagine, logo, ecc..) che giudica essere in violazione delle precedenti norme.

Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o dell'abuso rilevato e consisteranno in particolare:

- ✓ nel preavvisare, ove e se possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopracitate, richiamando il contenuto di questo regolamento ed indicandogli la violazione. Il gestore della pagina provvederà al contempo ad eliminare il post incriminato e presente sulla pagina e/o a segnalarlo tramite le apposite procedure previste dalla piattaforma, quando lo riterrà offensivo o lesivo dei principi e dei valori della professione e/o delle norme del presente regolamento;
- ✓ nel caso di reiterate violazioni od abusi, il gestore della pagina bloccherà il soggetto colpevole con gli strumenti messi a disposizione da Facebook.

In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma, gli amministratori ed il gestore della pagina dovranno per quanto possibile documentarne gli abusi e darne comunicazione al CROAS Abruzzo, che analizzate le singole posizioni potrà stabilire di "riabilitare" soggetti od utenti temporaneamente sospesi.

La pagina Facebook del CROAS Abruzzo non può essere utilizzata per scopi vietati dalle vigenti norme e fonti legislative. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
d'Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Art. 7 – Costi di gestione

Coma da vigente regolamento di Facebook non sono attualmente previsti dei costi di gestione della pagina. Eventuali formalità che dovessero essere previste o richieste dagli amministratori del social network Facebook (per esempio la richiesta di un canone annuale per il mantenimento della pagina) verranno valutate dal CROAS Abruzzo, che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento ed il potenziamento della pagina.

Art. 8 – Entrata in vigore

Il presente Regolamento, dopo la sua approvazione da parte del CROAS Abruzzo, è pubblicato sul sito internet dell'ente, nella sezione "*Amministrazione trasparente*". Entrerà in vigore nel momento dell'effettiva apertura della pagina Facebook del CROAS Abruzzo da parte degli amministratori individuati.